



Manual per a la tramitació de la llicència esportiva de Federat/da



www.fchockey.cat

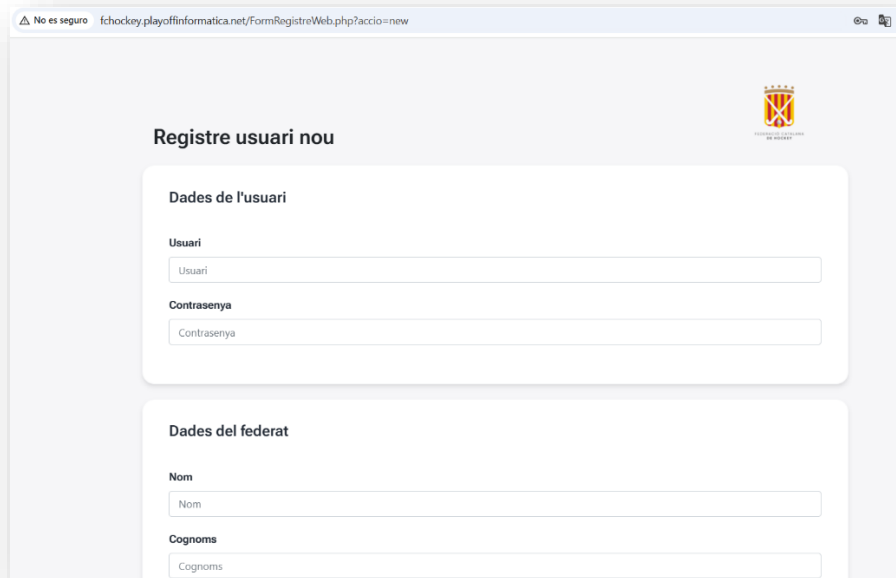
Introducció

A partir de la pròxima temporada 2025-2026, cada jugador/a serà responsable de tramitar i abonar directament la seva llicència federativa mitjançant la plataforma *PlayOff*. Aquesta mesura busca agilitzar el procés, reduir la càrrega administrativa dels clubs i fomentar la responsabilitat individual dels esportistes.

Aquest manual explica pas a pas com completar el procés de manera fàcil i efectiva.

1. Registre a la plataforma

1. Accedeix al següent enllaç:
<http://fchockey.playoffinformatica.net/FormLogin.php>
2. Registra't com a federat.
3. Omple el formulari de registre amb les teves dades personals. (assegura't que coincideixin exactament amb les del teu DNI)



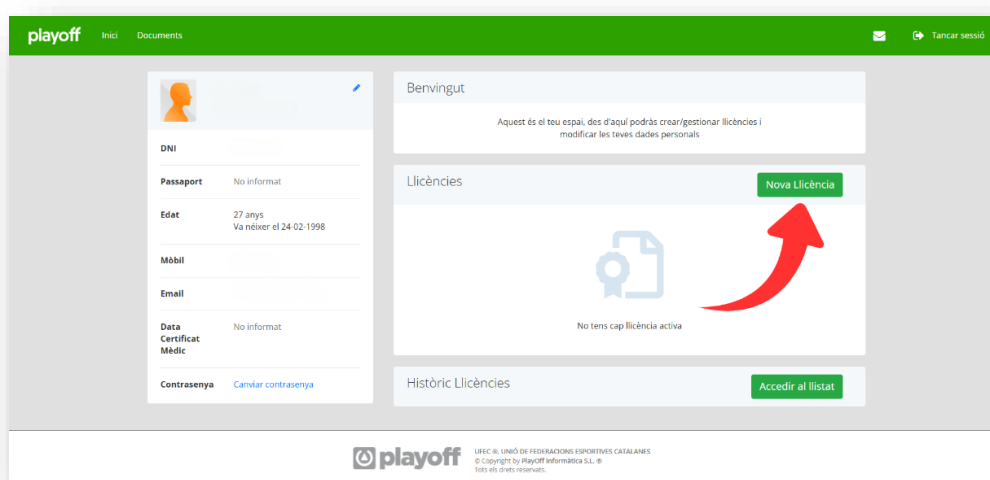
4. Llegeix i accepta les condicions d'ús que trobaràs al final del formulari.

2. Preparació prèvia

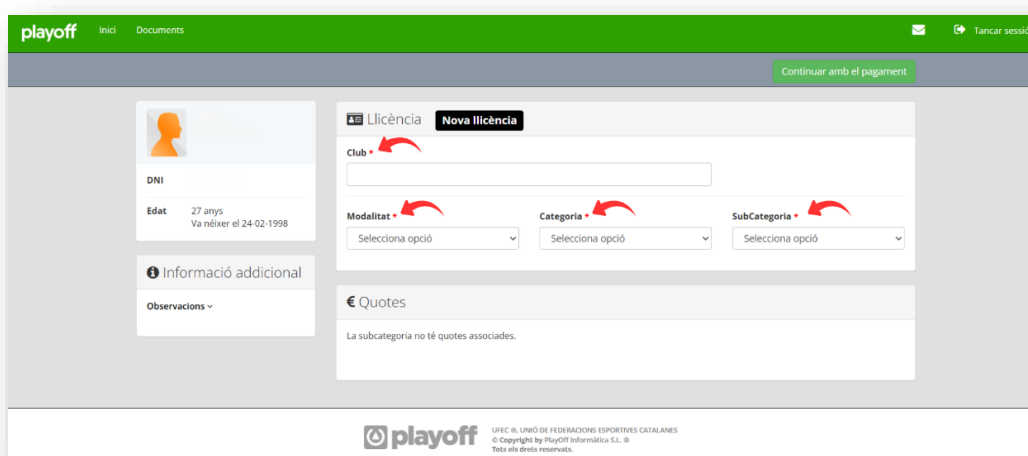
1. Assegura't de disposar del **certificat mèdic vigent**. En queden exempts únicament els membres de l'staff, que no cal que presentin certificat.
2. En cas de no tenir certificat mèdic vigent, pots [descarregar el model oficial aquí](#).

3. Tramitar la llicència

1. Inicia sessió a la plataforma.
2. Fes clic a la pestanya "Nova Llicència".



3. Omple els camps següents: Club al qual pertanys, modalitat, categoria i subcategoria. (consulta amb el teu club per confirmar l'equip i la categoria/subcategoria que has de jugar)





4. **Adjunta el teu certificat mèdic a l'apartat "Documents adjunts per la llicència" clicant l'icona "+ afegir nou document". Si ja tens el certificat mèdic vigent, no cal que adjuntis cap document.** Recorda que si ets entrenador/a, hauràs d'adjuntar la teva titulació (Nivell I o II).

The screenshot shows the 'playoff' web application interface. The top navigation bar is green with 'playoff', 'Inici', and 'Documents' links. A 'Continuar amb el pagament' button is in the top right. The main content area is titled 'Llicència' with a 'Nova llicència' button. It contains a 'Club' field, three dropdown menus for 'Modalitat', 'Categoria', and 'SubCategoria', and a 'Quotes' section. The 'Documents adjunts per la llicència' section at the bottom has a '+ Afegir nou document' button, which is highlighted by a red arrow. The button text indicates a maximum file size of 12 MB.

5. Un cop hagi pujat el document, selecciona el tipus de fitxer corresponent. Quan ho tinguis tot completat, clica la pestanya "Continuar amb el pagament" per seguir amb el procés.

This screenshot shows the document upload process. A dropdown menu is open, displaying a list of document types under 'Documents del federat'. The options are: Passaport Internacional (Transfer), Cessió dades, General, Formació, Drets d'imatge, Certificat N3, Certificat N2, Certificat N1, Responsabilitat Covid-19, Certificat mèdic (which is highlighted), Cert. Delictes Sexuals, and Autorització categories superiors. Below the dropdown, there is a file upload area with a paperclip icon, a 'Descripció' field, and a 'Desar fitxa per confirmar modificacions.' button. At the bottom, there is a '+ Afegir nou document' button with a 12 MB limit.



4. Pagament de la llicència

1. Visualitza el **resum del cost** de la llicència i la mutualitat.

playoff Inici Documents ✉ 🔒 Tancar sessió

[Continuar amb el pagament](#)

Llicència **Nova llicència**

Club *
RC DE POLO

Modalitat * Hockey Herba **Categoria *** Senior **SubCategoria *** Primera Masculí

€ Quotes

Concepte	Import	Subvencionat
Quota de la llicència	86,10 €	No
Quota de mutualitat	46,36 €	No

2. Fes clic a **"Continuar amb el pagament"**.

playoff Inici Documents ✉ 🔒 Tancar sessió

[Continuar amb el pagament](#)

Llicència **Nova llicència**

Club *
RC DE POLO

Modalitat * Hockey Herba **Categoria *** Senior **SubCategoria *** Primera Masculí

€ Quotes

Concepte	Import	Subvencionat
Quota de la llicència	86,10 €	No
Quota de mutualitat	46,36 €	No



3. Es generarà un albarà. Prem el botó **"Pagar"**.

playoff Inici Documents Tancar sessió

CONFIRMACIÓ DE PAGAMENT

Continuar amb el pagament.

Albarà amb identificador: 121194
Codi de la transacció: 170042-1POI
Import: 95,56 €

playoff UPEC 8. UNió DE FEDERACIONS ESPORTIVES CATALANES
© Copyright by Playoff Informàtica S.L. 8
Tots els drets reservats.

4. A continuació es genera un resum de l'albarà i hauràs de clicar la pestanya **"Continuar amb el pagament"**.

playoff Inici Documents Tancar sessió

Imprimir Albarà Pagar

Formulari d'Albarà

Federació: Federació Catalana de Hockey OF
Club: CLUB EGARA OF
Codi de l'albarà: 170042 Estat: Pendent Tipus de pagament:
Data emissió: 25-06-2025 Data pagament:
Afegir observacions

Llicències

Desar llistat Exportar Cerca avançada Cerca (Mínim 3 caràcters)

Id	Llicència	Codi Llicència	Estat	Nom	Cognoms	OF	Club	Modalitat	Categoria	SubCategoria	Subvenció	Estat	Llic.	M
☐	1	1	Facturada				CLUB EGARA	Hockey Herba	Senior	Divisió d'Honor Masculí	No	Oberta	49,20	4

5. Introdueix les dades de la teva targeta i completa el pagament.

Comercia Global Payments

Datos de la operación

IMPORTE 95,56 €

Comercio: FED CATALANA HOCKEY (ESPAÑA)

Terminal: 1000000000000000

Pedido:

Fecha:

Descripción producto:

Pagar con Tarjeta

VISA Mastercard AMEX

Número de tarjeta

Introduce tu número de tarjeta

Caducidad CVV

Cancelar Pagar



4. Confirmació i accés a la plataforma

1. Un cop completada la tramitació, rebràs una **confirmació automàtica** del procés.
2. D'ara en endavant podràs accedir a la plataforma en qualsevol moment per consultar la teva llicència, el certificat mèdic i altres dades personals.



PREGUNTES FREQUENTS (FAQ)

1. Què faig si no puc pujar el certificat mèdic?

- Assegura't que el document està en un format compatible (PDF o imatge) i que no supera la mida màxima permesa.
- Si el problema persisteix, contacta amb la Federació a fchockey@fchockey.org

2. Puc tramitar més d'una llicència alhora?

- No, cada jugador/a ha de tramitar la seva llicència de manera individual. És a dir, cada jugador/a ha de tenir el seu usuari propi a la plataforma *Playoff*.

3. Què passa si introdueixo dades incorrectes durant el registre?

- Un cop entris a la plataforma, podràs modificar el teu perfil tantes vegades com ho necessitis.

4. Com puc saber si la meva llicència s'ha tramitat correctament?

- Un cop completat el procés, rebràs un correu electrònic de confirmació. Si no el reps, revisa la carpeta de correu brossa o contacta amb el teu club.

5. És necessari renovar el certificat mèdic cada any?

- El certificat mèdic ha de ser vigent per tramitar la llicència. La vigència del certificat mèdic té una durada de 2 temporades.

6. La plataforma és segura per fer pagaments?

- Sí, la plataforma utilitza un sistema segur per protegir les teves dades personals i bancàries durant el pagament.

7. Què faig si no puc accedir al meu compte?

- Utilitza l'opció "Recuperar paraula de pas" al portal d'inici de sessió. Si no funciona, contacta amb la plataforma per obtenir ajuda.